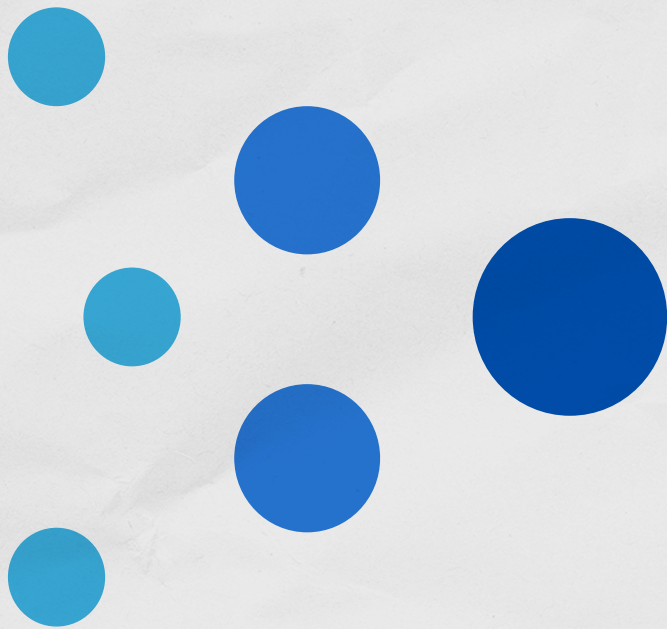


# Opinião dos brasileiros sobre funcionalismo público e lideranças



Movimento  
Pessoas à Frente  
JUNTAS POR UM MELHOR ESTADO

**Datafolha**  
INSTITUTO DE PESQUISAS



# Objetivos

consultar as opiniões  
e percepções da população  
brasileira sobre as pessoas  
que trabalham  
no serviço público

# Metodologia



## Técnica

O estudo utilizou metodologia quantitativa através de entrevistas presenciais, em pontos de fluxo de pessoas nas ruas de cidades brasileiras.



## Período

As entrevistas foram realizadas entre os dias 11 a 18/09/2023.

O tempo de aplicação do questionário foi de cerca de 10 minutos.



## Público-alvo

A pesquisa foi realizada com a população brasileira, com idade a partir de 16 anos.



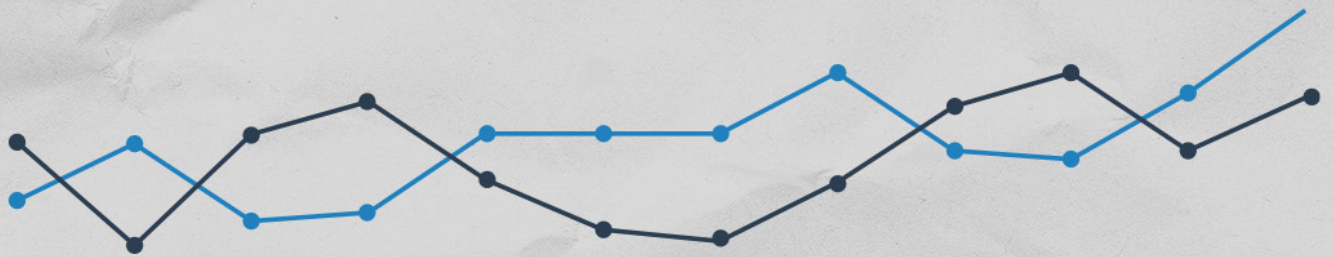
## Universo

O estudo teve abrangência nacional, incluindo Capitais, cidades de outras regiões metropolitanas e cidades do interior, de diferentes portes, em todas as regiões do Brasil.

Foram entrevistadas 2.025 pessoas, com margem de erro de 2 p.p.



# Principais resultados



# Lideranças no Setor Público

- **Pessoas em cargos de liderança possuem capacidade de [melhorar a vida](#) dos brasileiros:**  
84% dos brasileiros concordam que pessoas bem preparadas em cargos importantes de governo produzem impacto positivo em suas vidas;
- **Apesar da importância, população brasileira vê os ocupantes de cargos de liderança como [despreparados](#):**  
74% acreditam que todos ou a maioria dos funcionários públicos enfrentam dificuldades com chefes despreparados;
- **Para melhorar esse cenário, processos estruturados de [seleção](#) são vistos como elemento mais importante para a escolha de lideranças:**  
atribuição de importância a processos baseados no setor público em competência para seleção de cargos de chefia nos governos é visto como fator mais importante para 38%, à frente de experiência (29%);
- **Além disso, a avaliação e reconhecimento do [desempenho](#) dos funcionários públicos é amplamente defendida:**  
93% concordam que os servidores deveriam ter seu trabalho avaliado constantemente e serem recompensados de acordo com seus desempenho;
- **Outro ponto importante é o papel das lideranças para o [desenvolvimento](#) das pessoas no setor público:**  
92% acreditam que os funcionários públicos precisam de apoio, principalmente de suas lideranças e chefes, para se desenvolverem como profissionais e realizarem melhor seu trabalho.

# Diversidade

- **Maior parte da população brasileira não vê servidores como representativos da sociedade:** 56% avaliam que a minoria ou nenhum dos funcionários públicos são representativos da diversidade e conhecem os desafios da população;
- **A ampliação da diversidade racial e de gênero são defendidas pela sociedade brasileira:** 86% concordam que ações para promover e garantir igualdade de gênero no serviço público são importantes e 89% concordam sobre a importância das ações para promover e garantir a diversidade racial;
- **O aumento da representatividade contribuiria para a legitimidade e confiança:**
  - 71% dos brasileiros concordam que teriam mais confiança se os ocupantes de cargos importantes do poder público fossem mais parecidos com eles;
- **Além disso, mais diversidade resultaria em melhores serviços públicos:**
  - 90% acreditam que mais mulheres tornariam o serviço público melhor e 82% concordam que mais diversidade racial melhoraria o serviço público.



# Transparência

- **Ampla maioria defende transparência nas informações sobre cargos de confiança e comissionados:** 82% dos brasileiros concordam que o governo deve fornecer à população informações sobre os cargos que não precisam de concurso público.

## Questões Gerais

- **Funcionários públicos poderiam oferecer mais para a população se tivessem os meios necessários para sua atuação:** 83% concorda que eles poderiam oferecer mais para a população se o governo desse mais condições para isso e 55% acreditam que a maioria ou nenhum desses funcionários têm uma boa estrutura para prestar um bom serviço à população;
- **No geral, a população acredita que funcionários públicos não são respeitados e valorizados:** na visão de 63%, a maioria ou nenhum desses funcionários são respeitados e valorizados;
- **Para a população, a maior parte dos funcionários ganha abaixo do teto constitucional:** cerca de 25% acreditam que todos ou a maioria dos funcionários ganham salários superiores à R\$ 39.200,00\*;
- **Isso condiz com a defesa da maioria dos brasileiros de que os funcionários não devem ter ganhos acima do teto:** a maioria (70%) é contra que funcionários públicos ganhem acima de R\$ 39.200,00.

\* O teto salarial foi atualizado em março de 2023, de acordo com a Lei nº 14.520/2023.



# Imagem do funcionalismo e lideranças

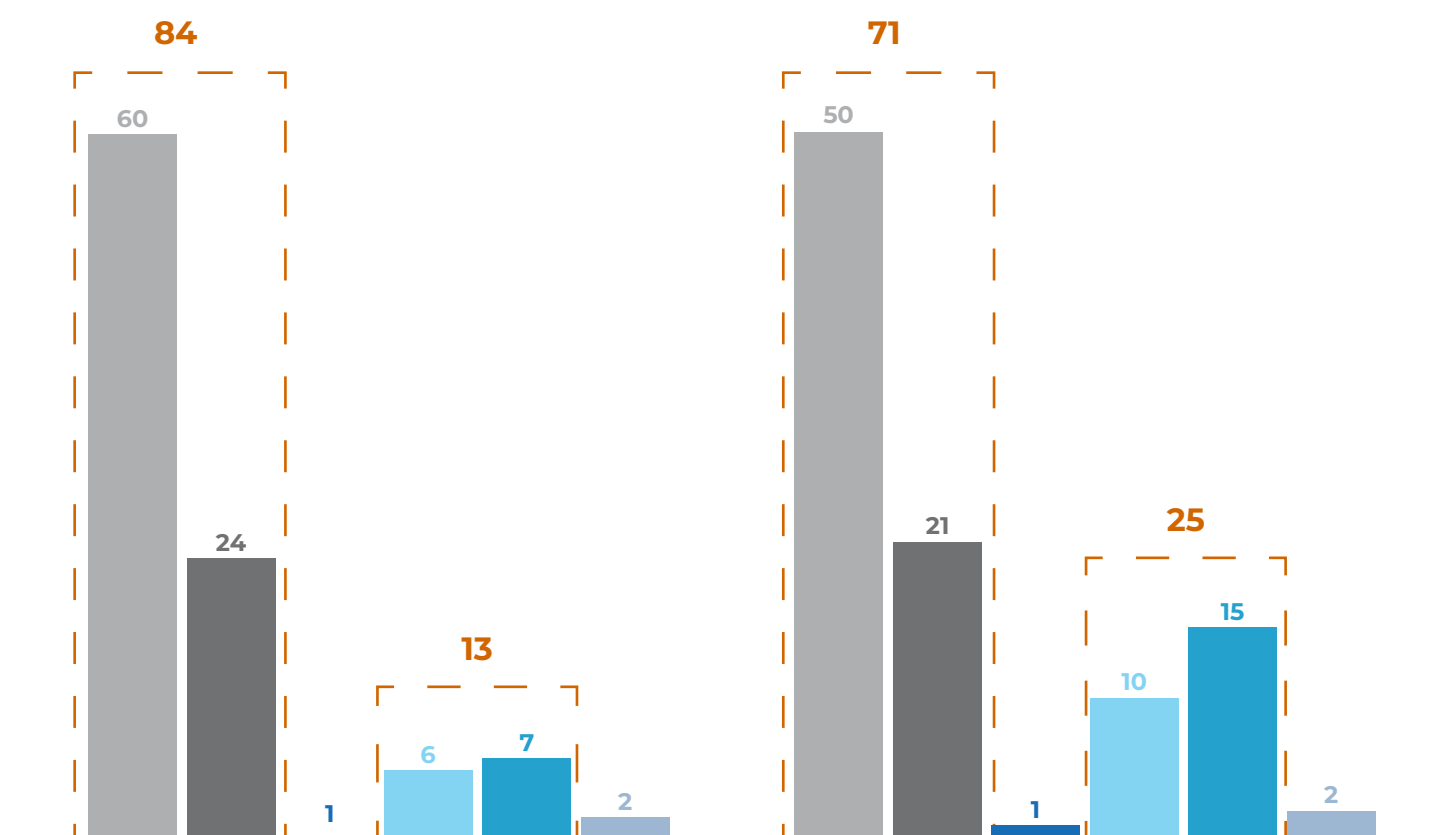


- imagem do conjunto do funcionalismo
- reconhecimento e projeção no poder público
- requisitos para lideranças no setor público

# Concordância sobre temas ligados ao serviço público

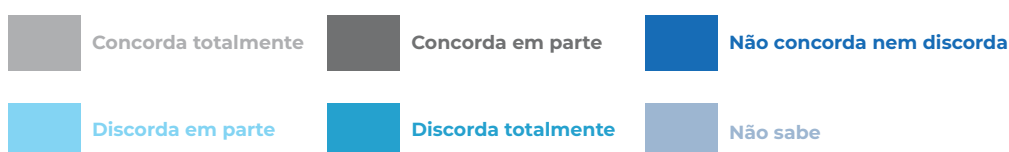
estimulada e única, em %

84% concordam que pessoas bem preparadas em cargos importantes de governo produzem impacto positivo em suas vidas, e 71% concordam que teriam mais confiança se cargos importantes do poder público gerassem identificação pessoal



Pessoas bem preparadas em cargos importantes do governo, como diretores de hospitais, diretores de escolas e coordenadores de áreas sociais podem melhorar minha vida.

Ter pessoas mais parecidas comigo em cargos importantes do governo faz com que eu tenha mais confiança no poder público



P15. Agora vou ler algumas frases e gostaria de saber se você concorda ou discorda de cada uma delas. Totalmente ou em parte?  
Base. Total da amostra (2025 entrevistas).

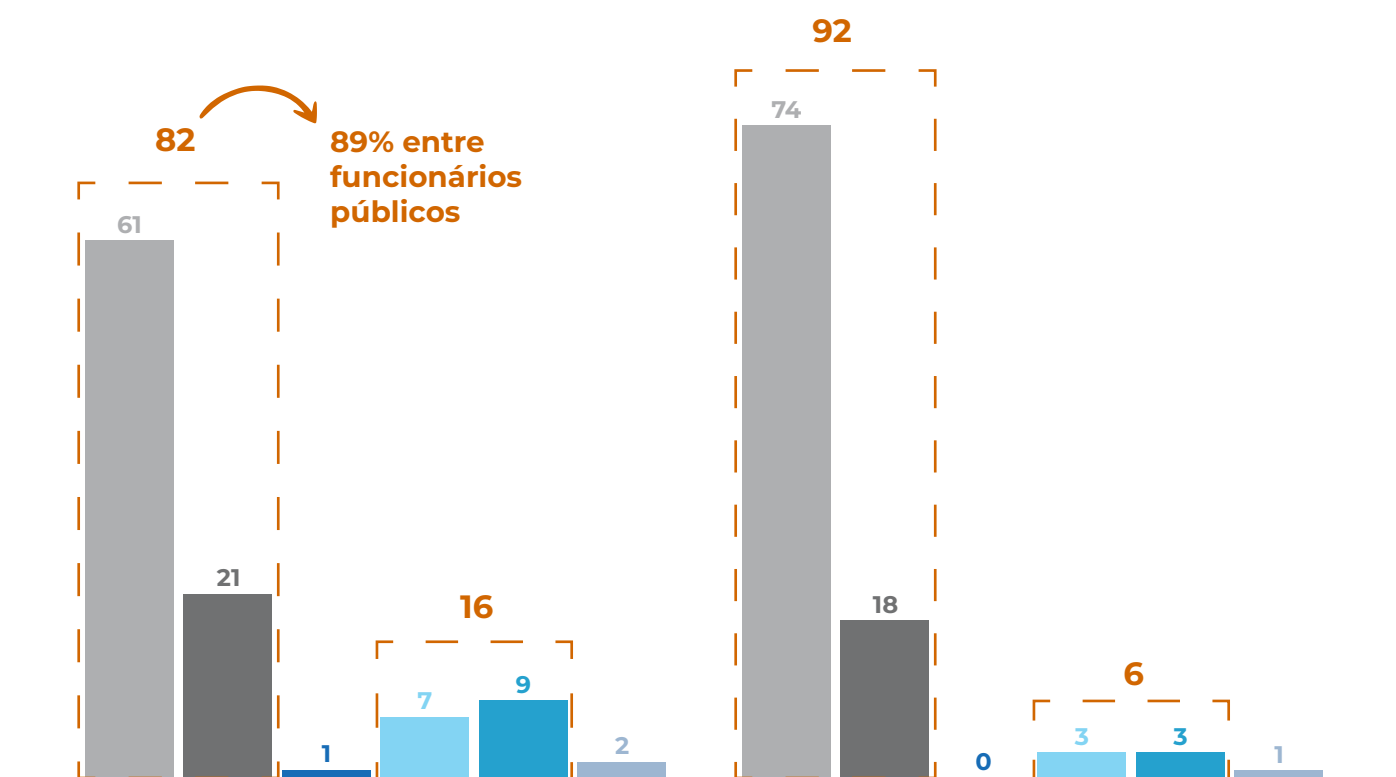




# Concordância sobre temas ligados ao serviço público

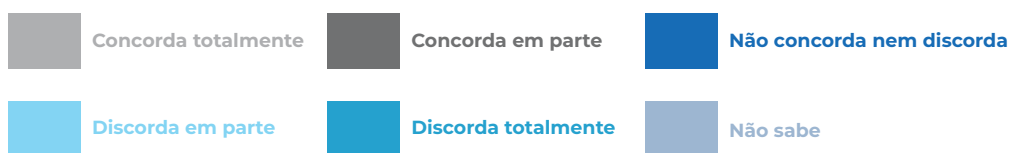
estimulada e única, em %

Ampla maioria (**82%**) defende transparência nas informações sobre cargos de confiança e comissionados e para **92%** o desenvolvimento dos funcionários do setor público passa pelo apoio de lideranças e chefias a esse processo



O governo deve fornecer à população informações sobre os cargos comissionados e de confiança, aqueles que não precisam de concurso público.

Funcionários públicos precisam de apoio, principalmente de suas lideranças e chefes, para se desenvolverem como profissionais e realizarem melhor o seu trabalho.



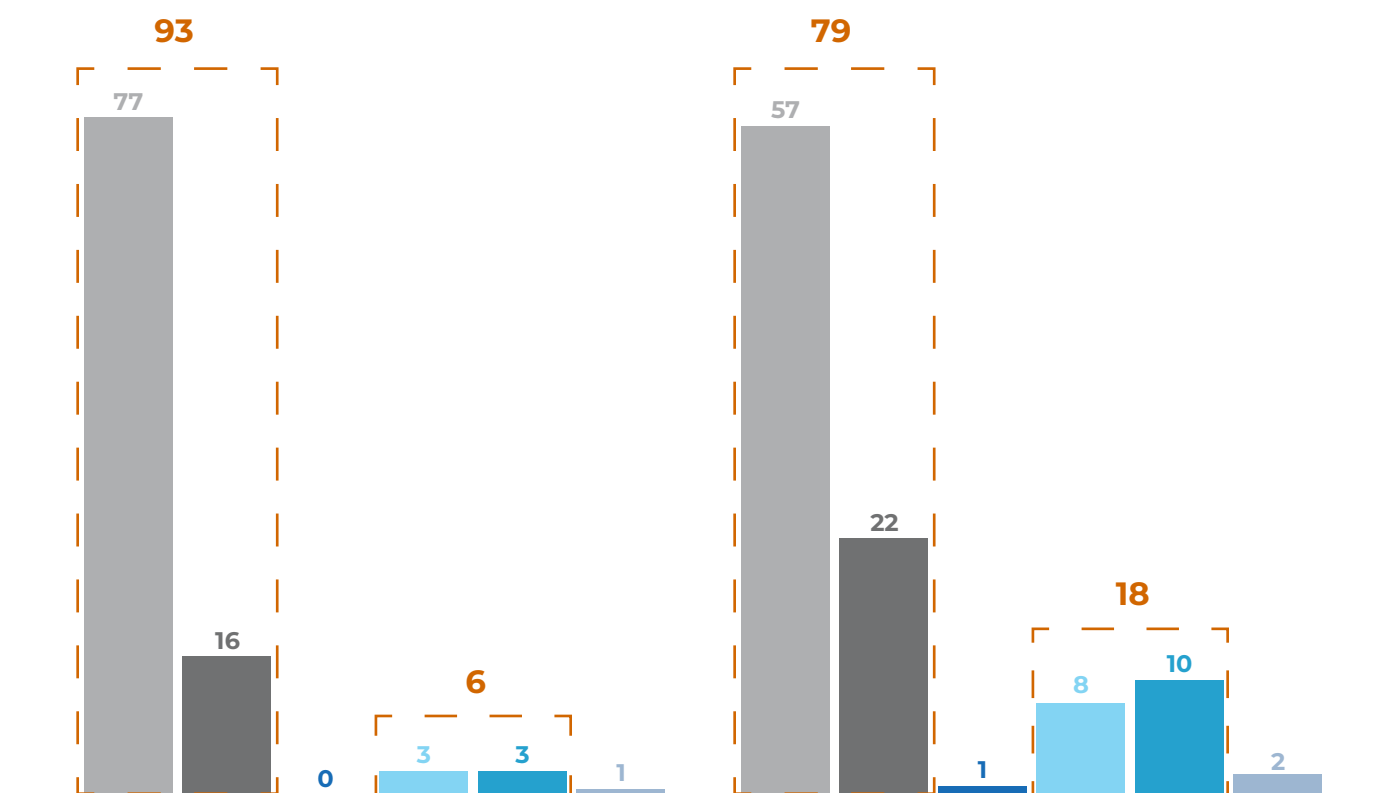
P15. Agora vou ler algumas frases e gostaria de saber se você concorda ou discorda de cada uma delas. Totalmente ou em parte?  
Base. Total da amostra (2025 entrevistas).



# Concordância sobre temas ligados ao serviço público

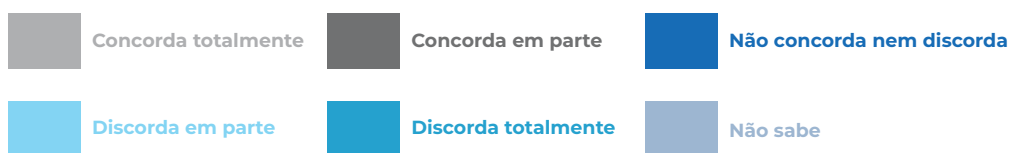
estimulada e única, em %

**93%** concordam que funcionários públicos deveriam ter seu trabalho avaliado constantemente e serem recompensados de acordo com seus desempenho



Funcionários públicos deveriam ter seu trabalho avaliado constantemente e serem recompensados de acordo com o seu desempenho.

A profissionalização do serviço público, como a realização de concursos, progressão profissional e oportunidades de desenvolvimento, contribuem para o combate à corrupção.



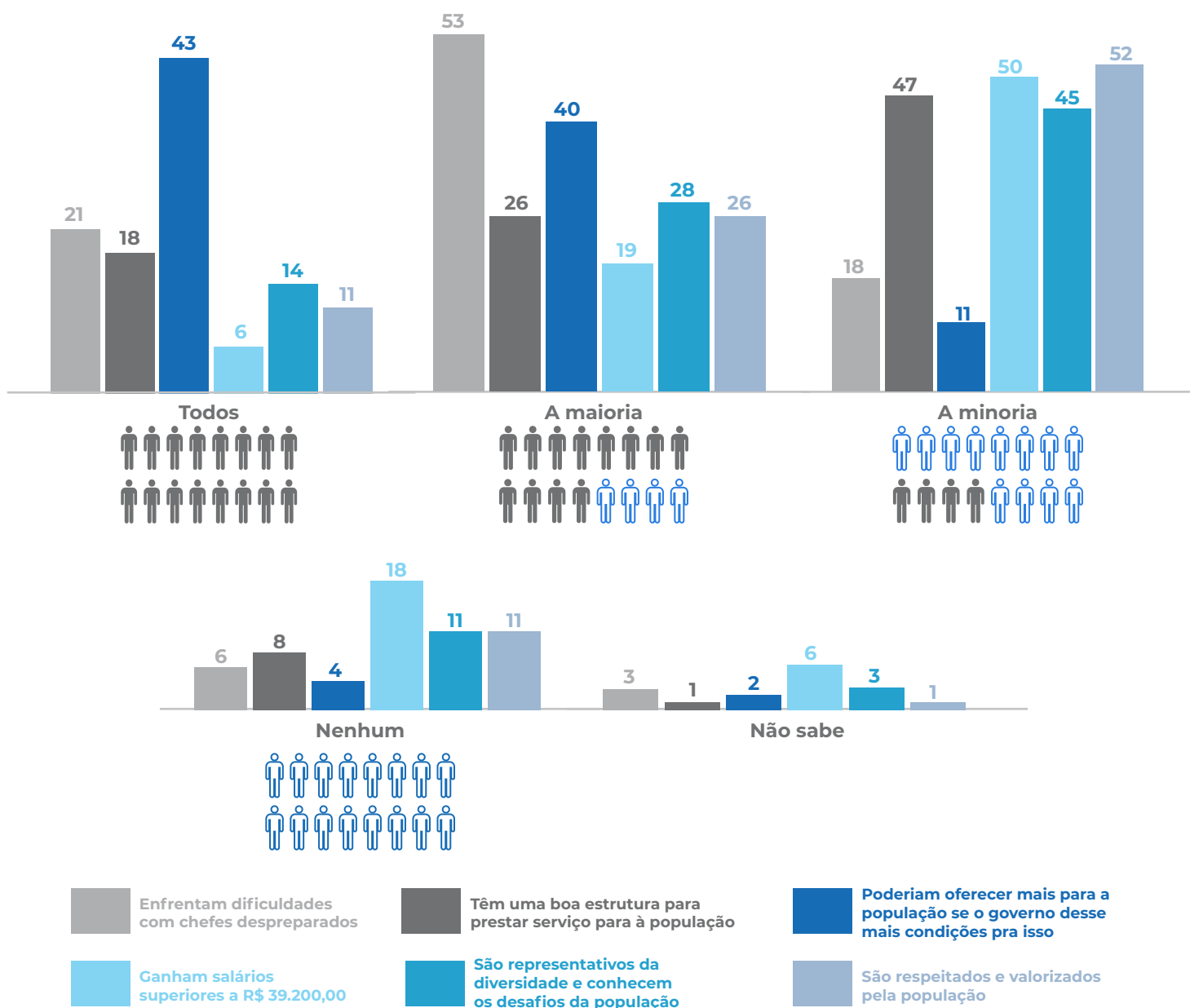
P15. Agora vou ler algumas frases e gostaria de saber se você concorda ou discorda de cada uma delas. Totalmente ou em parte?  
Base. Total da amostra (2025 entrevistas).



# Imagem dos funcionários públicos

estimulada e única, em %

**74%** acreditam que todos ou a maioria dos funcionários públicos enfrentam dificuldades com chefes despreparados e **56%** avaliam que a minoria ou nenhum desses funcionários são representativos da diversidade e conhecem os desafios da população.



P6. Pensando nos funcionários públicos em geral, você diria que TODOS, A MAIORIA, A MINORIA ou NENHUM:  
Base. Total da amostra (2025 entrevistas)



# Requisitos para lideranças no setor público

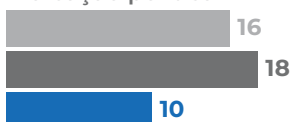
estimulada e única, em %

**89%** apontam a experiência na área de atuação como um dos três fatores mais importantes na seleção de pessoas a cargos de chefia.

1º lugar + 2º lugar + 3º lugar



Indicação política



Boas relações com o governo



Valores morais em que eu acredite



Experiência na área de atuação



Processo seletivo baseado em competências



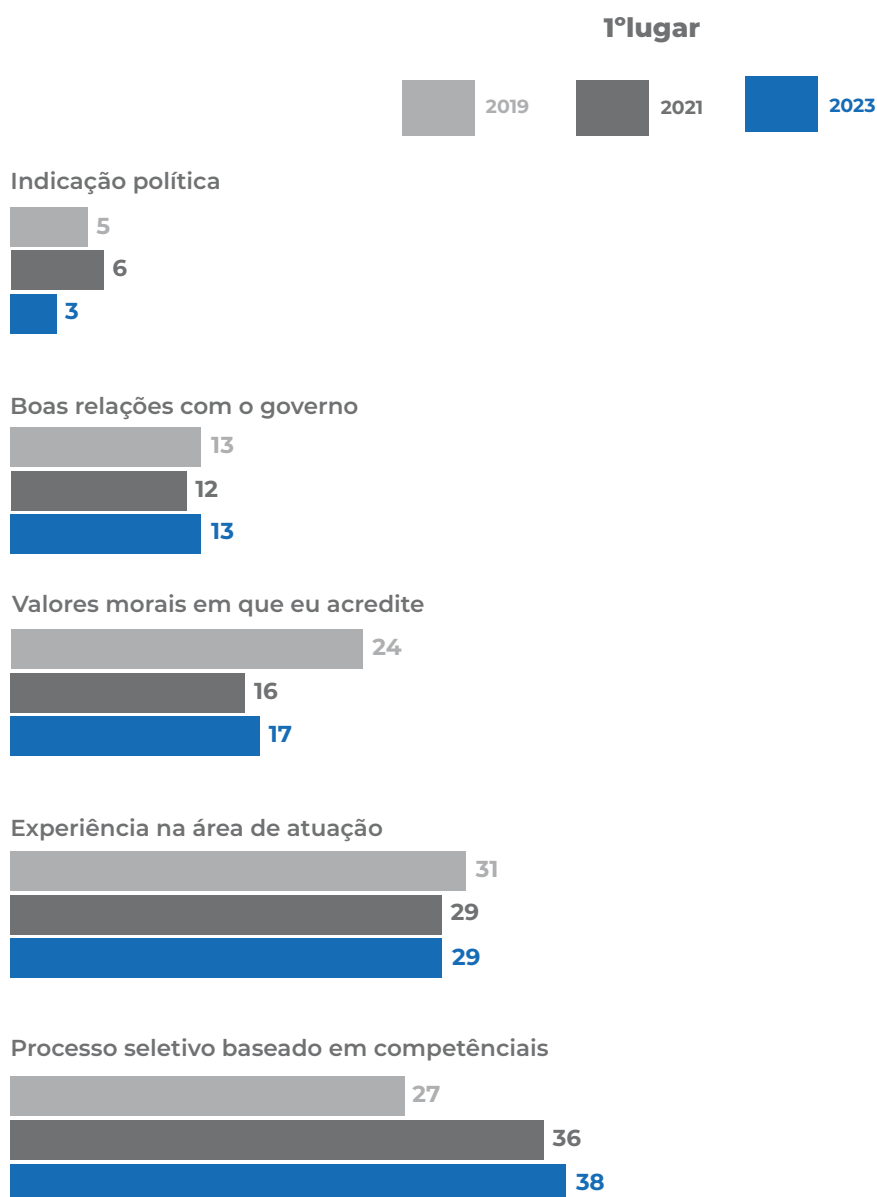
P12. E na sua opinião, o que é mais importante para a escolha de pessoas para esses cargos de chefia nos governos, como diretores de escolas hospitais? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? Base. Total da amostra (2025 entrevistas)



# Requisitos para lideranças no setor público

estimulada e única, em %

Atribuição de importância a processos baseados em competência para seleção de cargos de chefia nos governos é visto como fator mais importante para **38%**, à frente de experiência (**29%**)



P12. E na sua opinião, o que é mais importante para a escolha de pessoas para esses cargos de chefia nos governos, como diretores de escolas hospitalares? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? Base. Total da amostra (2025 entrevistas)





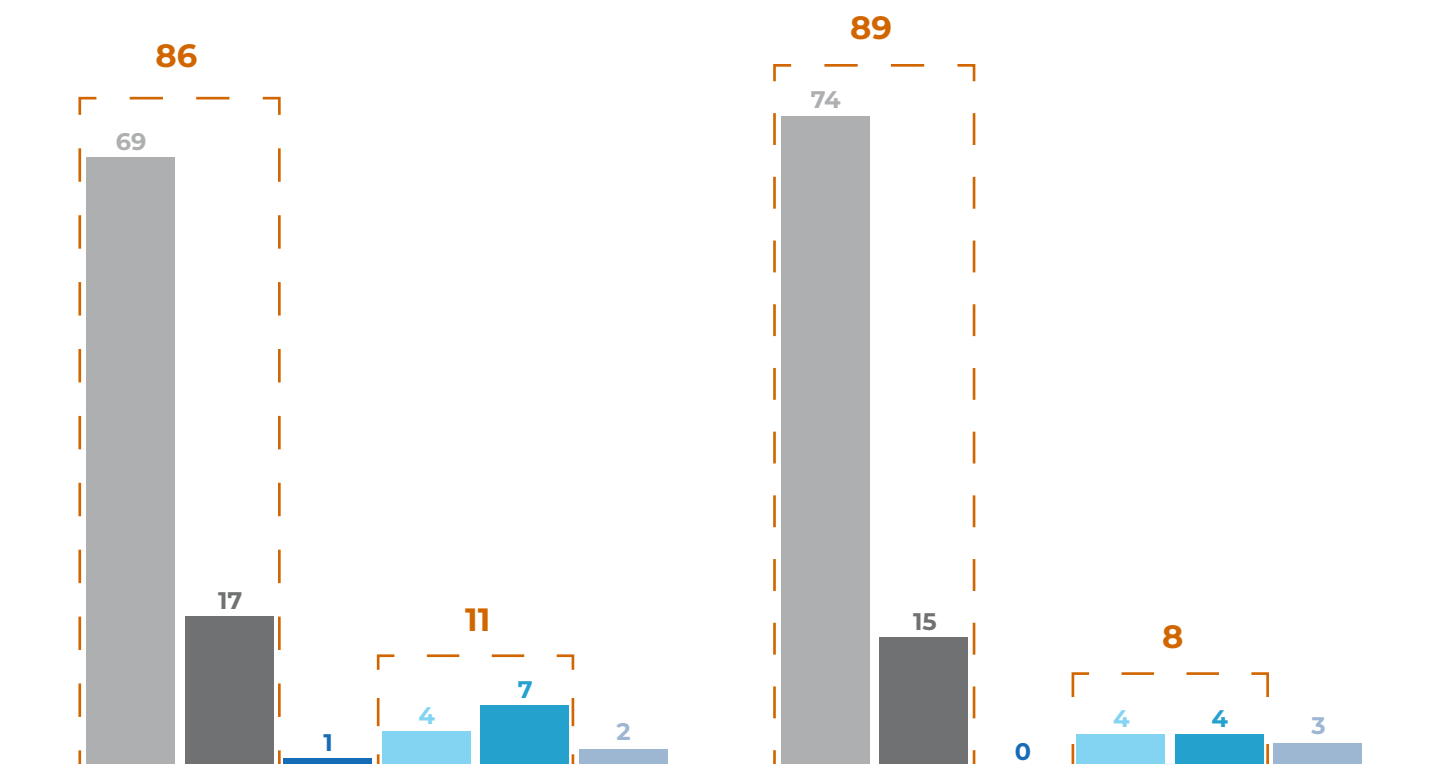
# Diversidade e igualdade de acesso

- concordância sobre questões de diversidade e igualdade

# Concordância sobre temas ligados ao serviço público

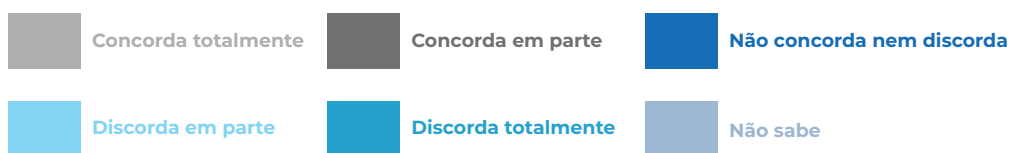
estimulada e única, em %

**86%** concordam que ações para promover e garantir igualdade de gênero no serviço público são importantes e **89%** também concordam sobre a importância ações para promover e garantir a igualdade racial



Ação para promover e garantir a igualdade de gênero no serviço público são importantes.

Ação para promover e garantir a diversidade racial no serviço público são importantes.



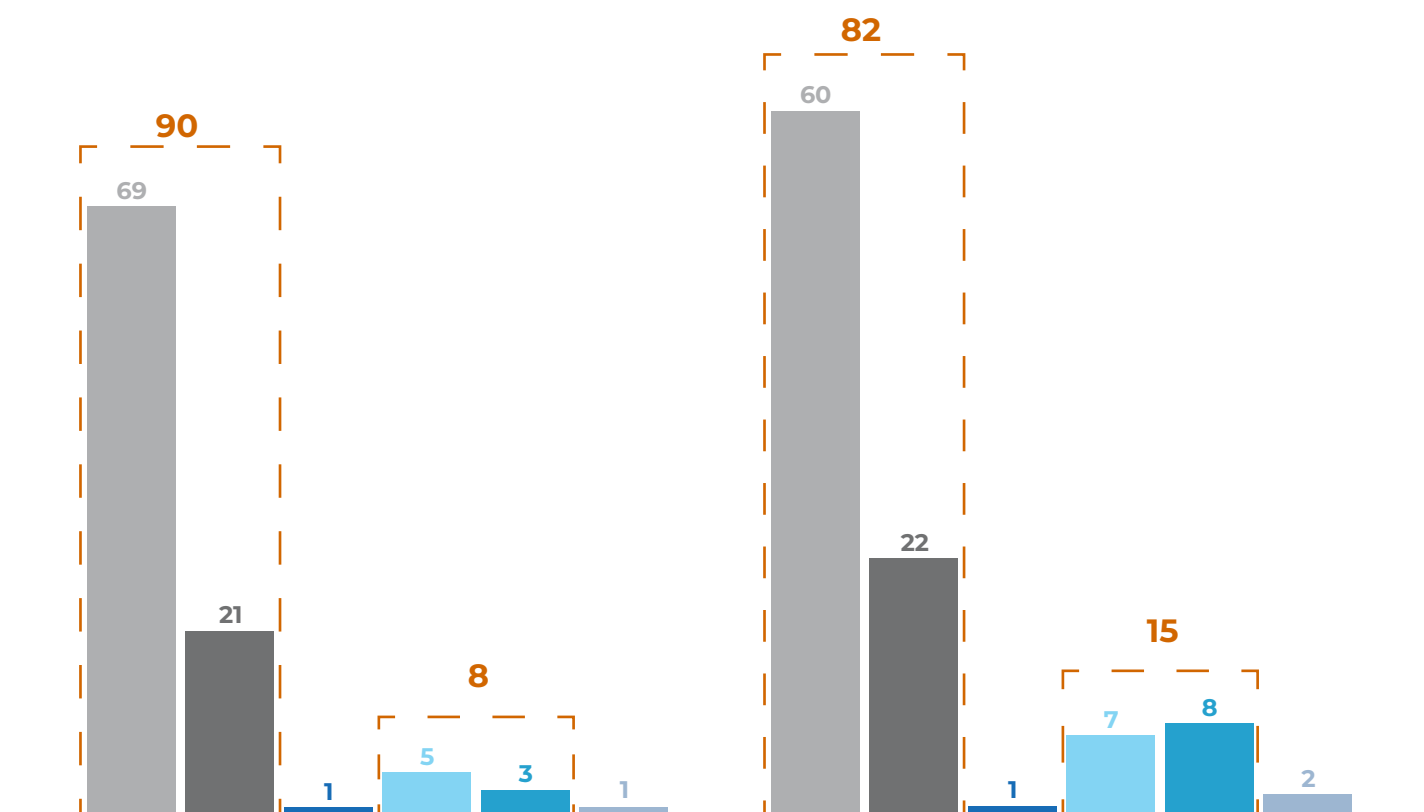
P15. Agora vou ler algumas frases e gostaria de saber se você concorda ou discorda de cada uma delas. Totalmente ou em parte?  
Base. Total da amostra (2025 entrevistas).



# Concordância sobre temas ligados ao serviço público

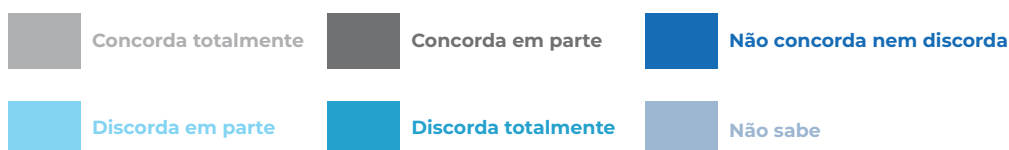
estimulada e única, em %

90% acreditam que mais mulheres tornariam o serviço público melhor e 82% concordam que o aumento da diversidade racial também contribuiria para melhores serviços públicos.



O aumento do número de mulheres no serviço público pode melhorar a prestação de serviços para a população em geral.

O aumento da diversidade racial no serviço público pode melhorar a prestação de serviços para a população em geral.



P15. Agora vou ler algumas frases e gostaria de saber se você concorda ou discorda de cada uma delas. Totalmente ou em parte?  
Base. Total da amostra (2025 entrevistas).





# Teto salarial

- conhecimento sobre teto do funcionalismo público
- opinião sobre teto do funcionalismo

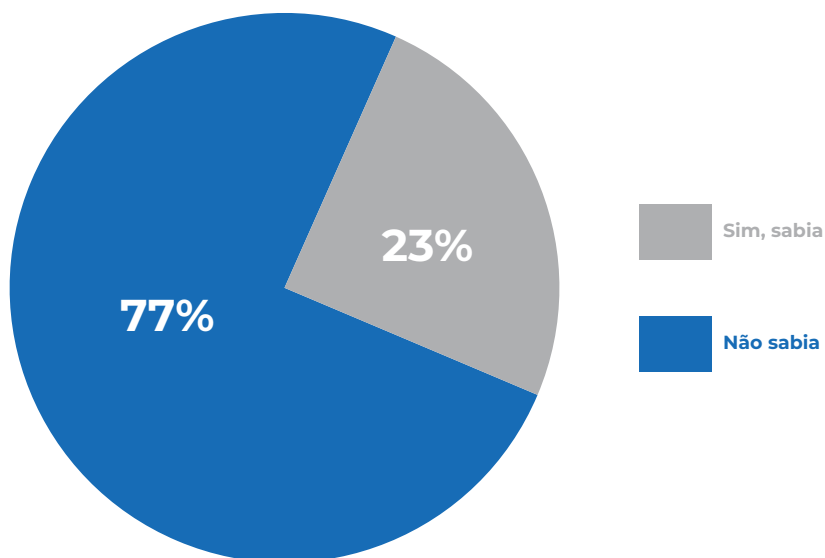


# Conhecimento sobre teto do funcionalismo público

estimulada e única, em %

O teto salarial foi atualizado em março de 2023, de acordo com a Lei nº 14.520/2023.

**77%** não têm conhecimento que o salário máximo de um funcionário público é de **R\$ 39.200**

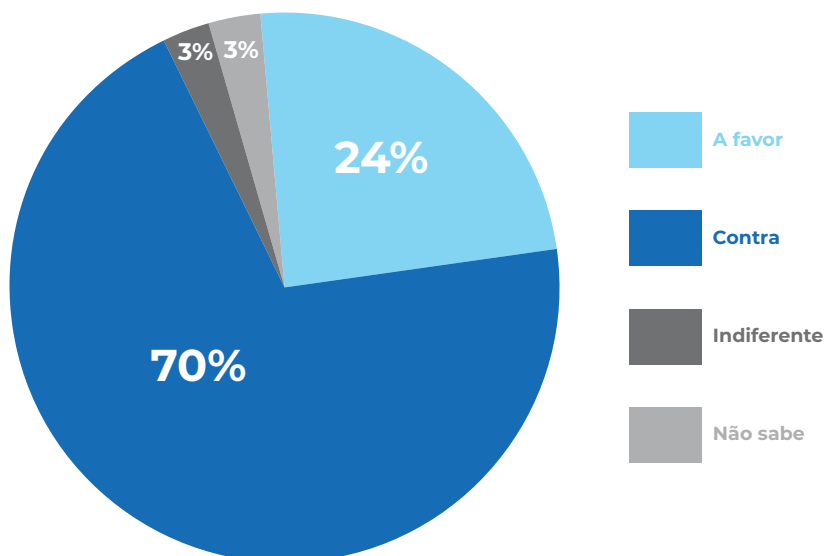


Você sabia que o teto constitucional, valor máximo que um funcionário público pode receber, é de R\$ 39.200,00?  
Base. Total da amostra (2025 entrevistas)

# Opinião sobre ganhos acima do teto do funcionalismo

estimulada e única, em %

A maioria (**70%**) é contra ganhos acima do teto de **R\$ 39.200,00** para o funcionalismo público.



E você é a favor ou contra que funcionários públicos ganhem acima desse teto constitucional, ou seja, mais de R\$ 39.200,00?  
Base. Total da amostra (2025 entrevistas)





# Movimento Pessoas à Frente

JUNTAS POR UM MELHOR ESTADO

---

Conheça nossas iniciativas:

[movimentopessoasafrente.org.br](http://movimentopessoasafrente.org.br)

